

PC환경에 따른 비정상 상태 조치요령 안내

이용 중 일부 PC환경에 따라 정상적인 서비스 이용이 안되는 경우 조치방법

- 인터넷 익스플로러(IE)는 사용 불가합니다.
- 인터넷 Chrome, Edge 중 하나를 실행합니다.
- 아래 화면이 나오면 New Launcher, Report Engine, XPLATRORM Engine 모두 설치합니다.
- 새로고침(F5) 또는 인터넷 Chrome 또는 Edge을 종료 후 다시 실행합니다.
- 통합정보 시스템을 이용하면 됩니다.

자동으로 파일이 다운로드 되지 않을 경우 설치 버튼을 눌러 파일을 다운로드 후 설치를 진행에 주시기 바랍니다.

설치 후에는 **새로고침(F5)** 또는 **재접속** 하여 확인하시기 바랍니다.

New Launcher	설치완료
Report Engine	설치완료
XPLATFORM Engine	설치완료

잠시 후 화면은 자동 종료 됩니다

<조치요령> 위 사항에 따라 조치하신 후 이용하시기 바랍니다.

- 위 사항의 조치에도 불구하고 이용이 어려우신 경우 054-245-1068로 문의 바랍니다.